

DXとは

DX(デジタル・トランスフォーメーション)とは、単に新たな技術を導入するのではなく、デジタル技術やデータも活用して、サービスデザイン思考の元、業務の効率化・改善等を行うとともに、行政サービスに係る住民の利便性の向上につなげていくことである。



行かなくてはいけない
手続き



書類・押印



繋がらない電話



同じ作業の繰り返し

DXの変革



「書かない」
「待たない」
「行かなくていい」



より相談しやすい
窓口



働き方改革

単なるデジタルイゼーションではなく、業務そのものや組織、プロセスを変革するデジタル・トランスフォーメーションで、益子町民にとって新しい価値を提供することを目指します。

サービスデザイン思考 とは

デジタル・ガバメント実行計画内の「サービス設計12箇条」で示されたものであり、今後の行政サービスの在り方として、受け手側である住民の視点に立ったサービスの提供が求められるという考え方や物事の進め方のこと。

