

求職者・起業者のための スキルアップセミナー

回
覧



“話し方・聞き方”のスキルを身に付けられる 2 講座です

対象者

益子町内で就職・転職を希望している方、
起業をお考えの方など、年齢問わず受講できます。

2 講座 受講料無料

会場

益子町中央公民館 2 階 第 1 研修室

講座内容・講師紹介・申込書は
裏面をご覧ください

定員

各講座 15 名(先着順)

※期間内でも定員になり次第
締め切りとなります。



セミナーの内容は左図 QR コードからも
ご覧いただけます

No.15

令和 5 年

11/15
(水)

13:30~
15:30

テーマ・内容



申込締切日
11月8日(水)

緊張を感じさせない話し方

「人前で話すと声や手足が震える…」「頭が真っ白になる…」「言葉を
噛んでしまう…」など人前で緊張する自分に対してコンプレックスを
感じていませんか？実は、多くの人が「緊張は悪いものだ」と誤解し
て、間違った対処をしています。本セミナーでは、約 20 年間、緊張
と向きあい続けノウハウを形成した講師をお招きし、緊張対策への正
しい知識と、実践的な話し方テクニックをお伝えします。

No.16

令和 5 年

11/29
(水)

13:30~
15:30

テーマ・内容



申込締切日
11月22日(水)

おもてなしの心とスキルを磨く

クレーム対応に必要な3つのこと

長引く不況、先行き不透明な世の中などにより人々の心の乱れが
これまでなかったようなクレームを急増させています。企業やお
店は、今こそ組織を守るために「クレーム対応力」を強化しなけ
ればなりません。本セミナーでは「クレームの発生と 10 年前とは
異なる令和の対応方法」、「予防・再発防止の基本「聞き上手」の
コツを伝授」、「クレームゼロ&好感度を高める「話し上手」と
は」の3点を中心に学びます。

お問い合わせ

益子町
観光商工課

○TEL
0285-72-8845

○FAX
0285-70-1180

○メール
kankou@town.mashiko.lg.jp

○申込用 QR コード



求職者・起業者のためのスキルアップセミナー カリキュラム

個人で学ぼうとすると費用も講座を探すのも大変です。
町で支援するこのような機会をぜひご活用ください。

No.15 11/15(水) 【申込締切日】 11月8日(水)

講座内容

緊張を感じさせない話し方

1. 緊張を克服できない理由
2. 「緊張と戦う人」と「緊張と共存する人」の違い
3. 「緊張を感じさせない話し方」を身につけるコツ
4. 「緊張を感じさせない話し方」実践ワーク

講師

株式会社シャペリーズ代表取締役
丸山 久美子 氏

2000年から展示会を中心にイベント業界で従事。もともと極度の緊張しいな性格だが、独学で考え方や分かりやすい伝え方のノウハウを身につけ 20年で3,000回以上のイベントにて、接客代行や商品プレゼンテーション MC などの人前で話す仕事を経験。2017年には「上手に上がりを隠して人前で堂々と話す法」を出版。全国の緊張に悩む人々へ、正しい知識と再現性の高いテクニックをレクチャーしている。



No.16 11/29(水) 【申込締切日】 11月22日(水)

講座内容

クレーム対応に必要な3つのこと

1. クレームの発生と10年前とは異なる令和の対応方法
 2. 予防・再発防止の基本「聞き上手」のコツを伝授
 3. クレームゼロ&好感度を高める「話し上手」とは
- ◎特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証発行

講師

㈱さくらコミュニケーションズ 代表取締役
古川 智子 氏

創業330年の大手老舗企業の総合職社員として人材開発・教育担当責任者を務め、「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築後、㈱さくらコミュニケーションズを設立。「おもてなし」講演・セミナーは、先駆者・リーディングカンパニーとして、全国47都道府県で2800回以上開催。あらゆる業界にて、豊富なセミナー開催実績を持つ。国内におけるおもてなし推進活動の第一人者として、東京五輪2020「おもてなし」基調講演を務める。



受講申込書

◆受講申込書に必要事項をご記入のうえ、TEL・FAXまたはメールにてお申し込みください。

受講希望 両方又はどちらかに ○を付けてください。	No.15 [] 11/15(水) 緊張を感じさせない話し方	
	No.16 [] 11/29(水) クレーム対応に必要な3つのこと	
氏名	ふり がな	生年 昭・平 年 月 日 年齢 歳 性別 男・女
住所	〒 -	
電話番号	【自宅】	【携帯】 E-mail
現在の状況 該当する番号を ○で囲んでください。	1. 求職中 2. 在職中(転職希望者) 3. 創業希望者 4. その他 ()	
応募動機		
受講証明書	※雇用保険を受給されている方で受講証明書が必要な方は○印を記入してください。	
セミナーご参加のきっかけは? 該当番号を○で囲んでください。	1 回覧チラシ 2 町内商店配布チラシ 3 広報ましこ・お知らせ版 4 ホームページ 5 真岡ハローワーク 6 もてぎジョブセンター	

申し込み先

TEL ▶ 0285-72-8845 FAX ▶ 0285-70-1180

メール ▶ kankou@town.mashiko.lg.jp (益子町:観光商工課)

※本申込みにご記入いただいた個人情報は、講座に関する関連講座のご案内、受講者アンケートなど、本事業運営の目的のために利用します。