

求職者・起業者のための スキルアップセミナー

回覧

お客様への対応スキルを身に付けられる2講座



対象者

益子町内で就職・転職を希望している方、
起業をお考えの方など、年齢問わず受講できます。

会場

益子町中央公民館 2階 第1研修室

定員

各講座 15名（先着順）

※期間内でも定員になり次第
締め切りとなります。

締切

各講座で異なります。



セミナー案内

**2講座
受講者募集
受講無料**

講座内容・講師紹介・申込方法は裏面をご覧ください

No.7 令和5年8月25日(金) 13:30~15:30 【申込締切日】8月18日(金)

売上アップに
何をしてもよいか
わからない方、ぜひ！



テーマ・内容

人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術

接客日本一の法則

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「日本一の接客」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができます。さまざまな企業・店舗の接客改善を実現してきた講師が、爆笑のフリップネタを使いながら、実例を中心にお伝えします。

No.8 令和5年8月31日(木) 13:30~15:30 【申込締切日】8月24日(木)

その一言が
お客様を
ファンにする



テーマ・内容

極度のあがり症だった営業マンが、
独自の手法で全国トップクラスの成績を獲得した必勝テクニックを伝授！

最強の説明力

社内・社外を問わず、ビジネスのあらゆるシーンでわかりやすく説明する力が求められています。ところが様々な場面で、説明が十分でないため誤解・思い込みが発生している現実にはありませんか？そこで今回は、営業トークの強化ツールを多用する独自の方法を発見し、初年度から全国トップクラスの成績を収めた講師を招き、説明力強化についてわかりやすく解説いただきます。

雇用保険を
受給される方へ

雇用保険を受給される方は、本講座に参加しますと「就職活動」としてカウントされます。
講座受講時に受講証明書をお渡ししますので、各職業安定所(ハローワーク)に提出してください。
《受講証明書を希望される場合は、裏面申込書の「受講証明書」に○印をご記入ください。》

お問い合わせ

益子町 観光商工課

TEL:0285-72-8845 FAX:0285-70-1180

メール:kankou@town.mashiko.lg.jp

求職者・起業者のためのスキルアップセミナー カリキュラム

個人で学ぼうとすると費用も講座を探すのも大変です。
町で支援するこのような機会をぜひご活用ください。

No.7 **8/25 (金)** 【申込締切日】
8月18日 (金)

講座内容

「接客日本一の法則」

1. 人気のお店の共通点とは？
2. ファン獲得には〇〇になることが大事
3. 売り上げを上げたいなら接客の武器を作れ！
4. 接客レベル爆上がり！秘密の接客小技集
5. "客笑自笑"の精神

講師 お笑いタレント/接客日本一コンサルタント
大島 和也 氏

1986年、東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめられず、お笑いの世界へ。芸人しつつ、生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させ、同社主催の接客コンテスト(売店部門)でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から独自のコミュニケーション術を確立し、現在、芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。



No.8 **8/31 (木)** 【申込締切日】
8月24日 (木)

講座内容

「最強の説明力」

1. あなたの話はなぜ「伝わらない」のか
2. 人は発言内容を「足し算」で聞く
3. 基本的な「削る」ルールでここまで変わる
4. 何を言うかよりも優先すべきポイント

講師 「小さな会社の販売戦略」を設計する専門家
吉見 範一 氏

1952年、横浜市生まれ。神奈川県予防医学協会、東京都電機健康保険組合を経て、書籍・教材販売会社に入社。あがり症で営業には不向きな性格だったため、営業成績は最下位だったが、ツールを多用する独自の方法を発見し、全国でトップクラスの成績を収めるトップセールスへと成長。また、NTTコミュニケーションズの営業所長時代には、営業ツールの活用を指導し、半年間で最下位から「3か月連続全国第1位」を達成。現在、企業コンサルタントとして講演、執筆、コンサルティング活動など全国で活躍中。



受講申込書

◆受講申込書に必要事項をご記入のうえ、TEL・FAXまたはメールにてお申し込みください。

申込み先 TEL▶0285-72-8845 FAX▶0285-70-1180
メール▶kankou@town.mashiko.lg.jp (益子町 観光商工課)



受講申込

受講希望 両方又はどちらかに <input type="radio"/> を付けてください。	<input type="checkbox"/> No.7 8/25 (金) 接客日本一の法則							
	<input type="checkbox"/> No.8 8/31 (木) 最強の説明力							
フリガナ氏名	生年月日	昭 年	平 月	日	年齢	歳	性別	男・女
住所	〒 -							
電話番号	【自宅】	【携帯】			E-mail			
現在の状況 該当する番号を○ で囲んでください。	1. 求職中		2. 在職中 (転職希望者)			3. 創業希望者		
応募動機	4. その他 ()							
受講証明書	※雇用保険を受給されている方で受講証明書が必要な方は○印を記入してください。							
セミナーご参加のきっかけは? 該当番号を○で囲んでください。	1 回覧チラシ	2 町内商店配布チラシ	3 広報ましこ・お知らせ	4 ホームページ	5 真岡ハローワーク	6 もてぎジョブセンター		

※本申込みにご記入いただいて個人情報は、講座に関する関連講座のご案内、受講者アンケートなど、本事業運営を目的とした事だけに利用します。