

公民館図書室利用者向けアンケート結果

実施期間 9月1日から10月31日 回答者数 50人

◎アンケートの集計・分析のため、あなた自身のことについてお尋ねします。

問1 あなたの性別について、当てはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

Q1		
1	男性	5
2	女性	45
0	無回答	0
合計		50

問2 あなたのご年齢について、当てはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

Q2		
1	12歳未満（小学生）	6
2	13歳～15歳（中学生）	2
3	16歳～18歳（高校生）	1
4	19歳～25歳	2
5	26歳～29歳	2
6	30歳～39歳	7
7	40歳～49歳	7
8	50歳～59歳	3
9	60歳～69歳	14
10	70歳以上	6
0	無回答	0
合計		50

問3 あなたのお住まいの小学校区について、当てはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

Q3		
1	田野小学校	7
2	旧山本小学校	0
3	益子小学校	19
4	益子西小学校	10
5	旧大羽小学校	1
6	七井小学校	10
7	旧小宅小学校	0
0	無回答	3
合計		50

◎図書館の利用についてお尋ねします。

問4 図書室をどれくらいの頻度で利用されますか。当てはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

Q4		
1	週に数回	3
2	週に1回	5
3	2週間に1回	31
4	月に一回	10
5	年に数回	1
6	今は利用していない	0
7	利用したことが無い	0
0	無回答	0
合計		50

問5 1回の平均滞在時間はどれくらいですか。当てはまる番号を1つ選び、○で囲んでください。

Q5		
1	30分以内	23
2	30分～1時間	20
3	1時間～2時間	3
4	2時間～3時間	1
5	3時間以上	1
0	無回答	2
合計		50

問6 最もよく利用する図書室の利用目的は主に何ですか？（複数回答可）

Q6		割合
目当ての本を借りるため	19	25
なにかおもしろい本があれば借りるため	36	47
調べものをするため	4	5
本や雑誌を読むため	7	9
自習や仕事をするため	5	7
催し物へ参加するため	1	1
その他	4	5
	76	100

問 7 最もよく利用する図書室までの交通手段は何ですか。該当する番号を 1 つ選んでください。

Q7		
1	徒歩	1
2	自転車	5
3	バイク	0
4	自家用車	42
5	バス	0
6	タクシー	0
7	その他	0
0	無回答	2
合計		50

問 8 問 4 で 6.今は利用していない。7.利用したことがないと回答された方にお聞きします。

問 4 で 6 または 7 と回答した人は 0 人

問 9 現在の図書室の要望等ございましたら、ご記入をお願いします。

Q9		
1	記述有り	23
0	記述無し	27
合計		50

◎新図書館のサービスや設備等についてお尋ねします。

問 10 新図書館に充実してほしいサービスは何ですか。該当する番号を全て選んでください。

Q10		割合
持ち込んだパソコンやスマートフォン等がインターネットに接続可能になるサービス（Wi-Fi設	19	26
調べものや図書館内にある図書の案内相談（レファレンス）の充実	18	25
開館時間の拡大（現在は平日9時から20時 土日祝日9時から17時）	6	8
公共施設などで本の返却ができるポストの増設	13	18
お年寄りや障害者に対する対面朗読サービス	1	1
イベント、おはなし会、各種展示などの充実	5	7
その他	10	14
	72	100

問 11 新図書館に充実してほしい図書などは何ですか。該当する番号を全て選んでください。

Q11		割合
大人向けの図書（料理・旅行などの実用書）	21	12
大人向けの図書（小説・読み物などの文書）	28	16
社会人向け（ビジネス）の図書	5	3
辞典・学術専門書	4	2
郷土・地域資料などの専門書	3	2
子ども向けの図書（絵本）	23	13
子ども向けの図書（調べ物の本）	12	7
子ども向けの図書（読み物）	20	11
中高生向けの図書	8	5
外国語本	6	3
雑誌	14	8
新聞	1	1
CD	12	7
DVD	15	8
その他	5	3
	177	100

問 12 新図書館に電子書籍（パソコン、スマートフォンなどでインターネットからダウンロードするなどをして読む書籍）が導入された場合、あなたはどの資料を利用されますか？ 該当する番号を1つ選んでください。

Q12		
1	紙の図書を借りる	27
2	電子書籍を借りる	0
3	両方活用する	17
4	わからない	4
0	無回答	2
合計		50

問 13 新図書館では、様々なスペースや機能を考えていますが、あなたが期待するスペースは何ですか？

Q13		割合
屋内でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース	32	21
屋外でゆっくりくつろいで閲覧できるスペース	12	8
自習・仕事ができるスペース（学習室）	18	12
子どもに読み聞かせができるスペース（子どもと話せるスペース）	16	11
児童用トイレや授乳・おむつ換えができるスペース	12	8
図書館の様々なイベントや町民が読書会を行うことができる会議室・集会室	5	3
飲食できるスペース（飲食店舗を含む）	22	15
自動販売機スペース	16	11
グループで話すことができるコミュニティスペース	6	4
ギャラリーや展示やイベントができるスペース	5	3
荷物を預かることができるロッカースペース	5	3
その他	2	1
	151	100

問 14 新図書館に多種多様な閲覧席を考えていますが、あなたが利用したいと思う閲覧席はどちらですか。該当する番号を1つ選んでください。

Q14		
1	1人掛けの席	40
2	多人数（4人から5人程度）で座る席	8
0	無回答	2
合計		50

問 15 新図書館では、居心地よく感じられる圧迫感のない書架の設置を考えています。

児童コーナーの書架を低くする予定ですが、その他の一般図書や専門書、ティーンズコーナーの書架の高さについて、あなたが良いと思うものを、該当する番号から1つ選んでください。

Q15		
1	閲覧できる本が少なくなっても書架は低い方が良い	13
2	書架を一部高くしてでも出来るだけ閲覧できる本が多い方が良い	33
0	無回答	4
合計		50

問 16 新図書館では無料 WiFi 設備を検討しています。あなたは自分のパソコン、タブレット等を持ち込みますか。該当する番号を1つ選んでください。

Q16		
1	自分のパソコン等を持ち込んで利用する	14
2	図書館のパソコン等を利用したい	13
3	利用はしない	20
0	無回答	3
合計		50

問 17 新図書館では、それぞれの利用者が自分にとって使いやすく、多様な利用が出来るようにするため、視聴覚サービスについては、出来る限り専用のスペースとして固定せずに館内の好きな場所で視聴できるようにすることを考えています。

そういった中、CD・DVD等の視聴方法については、ポータブル機器（持ち運びできる機器）を貸し出し、ヘッドホンまたイヤホンを使用し視聴していただくことを考えていますが、あなたはどのようにお考えですか。該当する番号を1つ選んでください。

Q17		
1	ポータブル機器でよい	9
2	ポータブル機器ではなく、視聴覚機器を決められた専用の席へ設置するほうがよい	19
3	どちらでもよい	16
0	無回答	6
合計		50

問 18 新図書館について、あなたのご意見をお聞かせください。

Q18		
1	記述有り	26
0	記述無し	24
合計		50

自由記述	
問 9 現在の図書室の要望等がございましたらご記入をお願いします。	
No.1	蔵書を増やしてほしい。今はコロナのため 17:00 までですが 19:00 までに戻してほしい。できれば土日も。
No.2	蔵書の拡充
No.3	同じ作家の本があちこちの棚にあるのが困る（まあ、探す楽しみはあるが）
No.5	茂木町のような図書館が良い。エアコンが冷え過ぎる。旅行本がほしい（るぶなど）育児、料理本が古すぎる。図書館だからこそ新しい情報が入りやすくしてほしい。CD はぜひ借りられるようにしてほしい。
No.9	芥川、直木、本屋大賞などみんなが読みやすい本が充実していて満足しています。新聞の書評も購入の参考にしていきたいです。
No.10	幼児の絵本の本棚がびっしり入っていて子どもはもちろん大人も取り出しににくいです。専任の係が不在の時間が多く（特に 4 時すぎ、土日）TEL して呼び出します。係が常駐がいいです。
No.11	1 回に 5 冊しか借りられないのでもう少し増やしてほしい（7～10）
No.14	私は今のゆるい感じの図書室が案外気に入っている者です。立派（大きな）すぎる図書館という箱物建設には反対です。つくったとしてもそんなに利用するのかわかりません。益子町らしい図書館づくりを目指してほしいとおもいます。これからは人口も若い人も減少するわけですから、あまり大げさに考えない方がよいとおもいます。静かに学習できるスペースと選ばれた本があれば充分と思います。
No.17	1 回に借りられる冊数を 5 冊までから 10 冊までにしてほしい。
No.25	書架間が狭すぎる。太陽が直接あたらない工夫がほしい。
No.26	アイウエオ順は作家さんなのか題名なのかわかりにくいのでわかりやすくしていただけるとありがたいです。

No.27	いつもきれいで町内ですぐ本が借りられて幸せです。本のリクエストも親切でいいと思っています。高校生などがテストの勉強などでテーブルに多くいるときはちょっといづらいなので早く帰ります。
No.28	小説以外の美術や文学の本が欲しい。日常生活に役立つ健康でいるための指南書、料理、季節に関するものなど幅広く。
No.29	履物のまま入室できるとありがたいです。
No.36	新刊書の表紙に内容を紹介する帯（本に付いて売られているもの）を貼って展示してもらえれば選びやすいと思う。
No.38	本の種類を増やしてほしい。学校の推薦図書をいれてほしい。借りられる本の冊数を増やしてほしい。
No.41	広々とした館内と椅子にこしかけて少しの時間本を選びたい。
No.43	ディスプレイが工夫されており、以前より見やすく、より興味がもてるようになりました。
No.44	共用スリッパに抵抗を感じます。医療機関などでたまにみかけるスリッパ殺菌ロッカーがあればいつもと思っています。でも高額なのでなくても仕方ないともおもっています。
No.47	検索機能がほしいです。
No.48	大型絵本を借りられるようにしてほしい。
No.49	禁帯出があって残念。同じ本（紙芝居や大型絵本）の小さいバージョンとかでもいいので借りたいやつがあった。飲食できるスペースがほしい。
No.50	子どものコーナーが一般コーナーと近く、子どもを静かにさせることに気を使う。もう少し距離を話してほしい。または仕切りなど。
問 18 新図書館についてあなたのご意見をお聞かせください。	
No.1	楽しみにしています。意見調整ご苦労様です。

No.2	人気の書籍を揃えてほしい。
No.3	図書館に求めることは人によって様々なので「誰にも満足してもらおう」と考えるととまらなくなると思います。「益子」の「図書館」という「柱」というか「コンセプト」がはっきりしているところになるといいと思います。（基本は本の貸出、読書、調べられる…と思います。皆様お疲れ様です。楽しみにしています。
No.5	ぜひ子どもから大人まで利用したいと思う図書館にしてほしい。車社会なので広い駐車場（止めやすい）作りにしてほしい。
No.6	さがしやすい本の配列。
No.9	静けさを保ってほしい。設備にお金をかけるより、良書を1冊でも多く並ぶことを願います。
No.10	せっかく大金を費やして建てるのだからできるだけ多くの人が利用できる、利用するようにすべきだとも思います。今は利用者が少なくとてももったいない気がします。
No.13	図書館ができるのをずっと楽しみにしていました！子ども向け（小学生）でも良いですが、上手な朗読（おんどく）をおしえてくれるイベントなんかがあってもおもしろいな…と思います。
No.14	問9にも書きましたが、高齢者が多くなるこれからの時代、静かなスペースをお願いします。もちろん子ども、中学生、高校生の学ぶ場としてのスペースがあるとよいと思います。飲食は道の駅でどうぞ、です。必要ないと思います。
No.15	今でも十分満足なのですが、さらに本が増えるとうれしいです。
No.17	現在は娘と利用させていただいており、どうしても騒がしくなってしまうたり、その場で読み聞かせをしてほしいという娘の思いを受け入れていますが、学習する方たちにご迷惑をおかけしているかなと思います。 利用する皆さんが気持ちよく過ごすことができるよう私自身も気を付けながらそんなことに配慮できる環境の設定がなされたらありがたいです。
No.18	図書館が貸本屋の代わりになることを危惧する向きもあるが買わずともたくさんの本が読めるのはありがたい。とはいえ話題の本ばかり揃えるのではなく、提案型のコンセプトある図書館を望みます。

No.24	学習スペースは周りの音が入らないような部屋にしてほしいです。大きな広い図書館にしてください。出来るだけ夜遅くまでやってほしいです。本を探す機械がほしいです。
No.25	全く貸出のない本、利用されていない本等はほとんど必要のない本だし他の図書館から借りることも可能なので体裁より実質的な図書館になって欲しいと思います。
No.26	図書館が出来るのはとっても嬉しいです。自転車しかないので益子町（現在地周辺）にできると個人的にありがたいです。
No.27	楽しみ似ています、素晴らしい図書館を作ってください。大人も子供もたくさんの本を読んでいる時間がつくれると思うとわくわくします。
No.28	大勢の人が利用し本を読む機会が増えるよう、魅力ある図書館を期待しています。まずは足を運んでもらえるようイベント、展覧会などを開いていただければと思います。
No.36	建物や機器等のハード面だけでなく、運営に携わる人次第で親しみやすさは決まるもの。住民の心情に寄り添う運営を期待している。
No.38	現在は児童スペースと大人の学習スペースが本棚を挟んで隣同士で子ども声のトーンが気になり、ゆっくり本を選べません。子ども（2歳ぐらい）が少々うるさくても周りの方に迷惑にならないような作りが望みです。
No.40	今よりさらに充実した場所になることを楽しみにしています。こどもにも本を読んでほしい、子ども目線でも居心地の良い場所になってくれると嬉しいです。
No.43	赤ちゃんからお年寄りまで利用できる明るく開かれた図書館にしてください。楽しみにしております。
No.44	館内を土足で入れるようにしてほしい。駐車場を広くしてほしい。絵本や子ども向けの本を充実してほしいです。近隣の図書館は本の数も多く立派な施設もたくさんありますが、それでも私は地元の益子の図書室が好きです。図書館建設は費用もかかり大変だと思いますが、無理はせず、益子らしい、町民に喜んでもらえるような図書館が出来るよう応援しています。
No.47	中学生はライトノベル系を読む人が多いと思うので異世界ものとかファンタジーが多いといっぱい行きたいなって思います。古文の中高生向け現代語訳もあります。
No.48	仕事柄（保育士）絵本や紙芝居などの読み聞かせをするため、子ども向けの絵本（乳児幼児向け共に）を充実させてほしい。

No.49	駐車場に日陰が欲しい。
No.50	貸し出しの一人当たりの数を増やしてほしい。駐車場に屋根があるとありがたい。

その他の回答	
問 6 最もよく利用する図書室の目的は何ですか？	
No.10	孫が読む絵本を借りるため
No.13	子どもの読書本を借りるため
No.48	仕事（保育士）で使用するため
No.50	こどもが読む本を探すため
問 10 新図書館に充実してほしいサービスは何ですか？	
No.2	飲料水のサーバー
No.14	読みたい本が借りられることが一番です。県立図書館から借りられるサービスも助かります。
No.18	図書館内に無い図書を近隣図書館から借りられるシステム
No.24	学習スペース（分かれている空間）
No.26	新書、古書等本の充実がうれしいです。
No.28	静かに本を読める環境整備
No.36	蔵書を増やしてほしい

No.43	自習室、読書スペースの拡大
No.47	6（イベント等の充実）に近いですけど、「この本が好き」という人が集まれるイベント
問 11 新図書館に充実してほしい図書は何ですか？	
No.2	週刊誌
No.14	全般。益子の図書室は古い本もいい本があり、大切にしてほしい。新刊書だからいいというわけではない。
No.26	農、こころのことなどの本
No.47	ライトノベル
問 13 新図書館では様々なスペースや機能を考えていますが、あなたが期待するスペースはなんですか？	
No.14	実は今のところ益子の図書室はゆったりしていて気に入っています。
No.26	ゆっくり休めるスペース（学習室以外で）