

令和3年度

事務事業評価総括  
(当該年度実施分)

## 令和3年度 事務事業評価結果総括

### 1. 評価の概要

1) 評価対象：令和3年度実施事務事業

■表1 所属別評価対象事業数

担当課	担当係	評価対象 事業数	【参考】 R2
総務課	総務係	5	5
	秘書広報係	3	3
	消防交通係	5	4
企画課	企画係	6	6
	財政係	2	2
	管財係	4	4
	地方創生担当	3	3
税務課	町民税係	4	3
	資産税係	1	1
	納税係	3	4
住民課	戸籍住民係	8	7
	国保年金係	7	7
環境課	生活環境係	6	6
	自然環境係	4	4
健康福祉課	福祉係	7	6
	児童家庭係	6	7
	保健予防係	7	8
高齢者支援課	高齢者支援係	3	3
	介護保険係	4	4
農政課	農業振興係	1	6
	農村整備係	9	5
	農地係	6	6
観光商工課	タウンプロモーション係	3	2
	商工係	4	4
	学芸係	1	1
建設課	土木係	4	5
	都市計画係	2	2
	下水道係	6	5
	地籍調査係	1	1
会計課	会計係	3	3
議会事務局		3	3
学校教育課	庶務管理係	4	4
	学校教育係	5	5
	学校給食係	1	1
生涯学習課	生涯学習係	10	8
	文化係	5	5
	スポーツ振興係	6	5
	国体推進係	1	1
計		163	159

年間の作業時間が100時間未満の事務事業については、原則評価対象外としました。

2) 評価方法

令和3年度分の事務事業評価は、当該年度後（令和4年3月）に実施し、担当課で評価しました。ただし、各課の重点事業（23事業）については、副町長ヒアリングを行い、評価を実施しました。

■表2 各課重点事業（副町長ヒアリング対象事務事業）

令和3年度 合同評価重点事業一覧

No.	担当課	事業名
1	総務課	選挙管理・啓発・執行事務事業
2	企画課	財政事務事業
3		公有財産の取得、管理、処分に関する事業
4		移住定住推進事業
5	住民課	国保保健事業
6	環境課	ごみの減量化・資源化事業
7		森林計画・経営事業
8	健康福祉課	感染症予防事業
		健康増進支援事業
9	高齢者支援課	介護予防事業
10	農政課	道の駅事業
11		土地改良区事業計画実施事業
12	観光商工課	タウンプロモーション事業
13		商工業振興事業
14		益子町文化のまちづくり事業
15	建設課	道路整備事業及び関連協議会事務に関する事業
16		公共下水道整備事業
17		都市計画建設事業
18		地籍調査事業
19	学校教育課	学校施設の維持管理
20		学力向上支援事業
21	生涯学習課	スポーツ教室運営事業
22		文化財活用事業
23		国体支援事業
24		図書事業

## 2. 評価結果

### 1) 総合評価

令和3年度の事務事業について、総合評価結果を下表に示します。

もっとも多かったのは、「目標程度の成果を達成」の115事業（70.4%）と昨年より0.7ポイント減少、「目標以上の成果を達成」が7事業（4.3%）と昨年より0.1ポイント減少となりました。

また、「目標とした成果が未達成」が41事業（25.3%）で、昨年より0.8ポイント増加となりました。「目標以上の成果を達成」と「目標程度の成果を達成」を合わせると、122事業となっており、評価対象事業の約75%を占めています。

■表3 総合評価の結果

総合評価	事務事業数	【参考】R2
目標以上の成果を達成	7 (4.3%)	7 (4.4%)
目標程度の成果を達成	114 (69.9%)	113 (71.1%)
目標とした成果が未達成	42 (25.8%)	39 (24.5%)
計	163 (100%)	159 (100%)

### 2) 事業の方向性

次年度の事業の方向性についての評価結果を下表に示します。

評価結果では「このまま継続」が117事業（72.2%）と昨年より0.8ポイント減少し、「改善して継続」が43事業（26.6%）と0.8ポイント増加しました。

■表4 事業の方向性の結果

事業の方向性	事務事業数	【参考】R2
このまま継続	118 (72.4%)	116 (73.0%)
改善して継続	43 (26.4%)	41 (25.8%)
休止・廃止	0 (0.0%)	0 (0.0%)
終了・完了	1 (0.6%)	2 (1.2%)
他事業と統合	1 (0.6%)	0 (0.0%)
計	163 (100%)	159 (100%)

### 3) 総合評価と事業の方向性

総合評価と事業の方向性に関する評価結果のクロス表を下表に示します。

総合評価結果の「目標以上の成果を達成」と「目標程度の成果を達成」の計 121 事業のうち、32 事業では「改善して継続」となっており、より成果を高めることや現状の成果を維持しつつ効率的な取り組みなどが検討されたものと考えられます。

一方、「目標とした成果が未達成」の事業については、29 事業が「このまま継続」となっておりますが、外的要因に影響される部分があるものの、引き続き目標達成に向け実施していく必要があります。

■表5 総合評価と事業の方向性のクロス集計

総合評価 事業の方向性	目標以上の 成果を達成	目標程度の 成果を達成	目標とした 成果が未達成	計
このまま継続	6	82	30	118
改善して継続	1	31	11	43
休止・廃止	0	0	0	0
終了・完了	0	1	0	1
他事業と統合	0	0	1	1
計	7	114	42	163

#### ◎「目標とした成果が未達成」の事業：42 事業

##### 「このまま継続」・・・ 30 事業

選挙管理・啓発・執行事務、消防団活動事業（総務課）、移住定住推進事業（企画課）、戸籍事務事業、旅券事務（住民課）、鳥獣害対策事業、地球温暖化対策事業（環境課）、町営住宅運営事業、福祉バス管理運営事業、食育推進事業（健康福祉課）、介護予防事業、地域密着型サービス事業（高齢者支援課）、土地改良事業計画実施事業（農政課）、道路及び河川の維持管理に関する事業、浄化槽普及促進事業（建設課）、学力向上支援事業、心身育成支援事業（学校教育課）、生涯学習推進事業、公民館事業、あぐり館管理運営事業、公民館バス運営事業、ましこ花のまちづくり事業、町民会館運営事業、文化振興事業、益子町スポーツ協会支援事業、スポーツ振興係事務、スポーツ教室運営事業、体育施設維持管理業務、芳賀郡市スポーツ協会運営事業、スポーツ少年団支援事業（生涯学習課）

##### 「改善して継続」・・・ 11 事業 「他事業と統合」・・・ 1 事業

財政事務事業（企画課）、法人町民税賦課業務（税務課）、国保給付事業（療養諸費）、国保保健事業（住民課）、介護保険料の賦課徴収事務事業、要介護認定事務事業（高齢者支援課）、水田農業対策事業（農政課）、商工業振興事業、就業支援・雇用創出事業、益子町文化のまちづくり事業（観光商工課）、公共下水道業務運営事業（建設課）、地域活動支援事業（生涯学習課）

令和3年度の事務事業評価の概要につきまして公表します。

ご不明な点は、企画課企画係までお問い合わせをお願いいたします。

なお、評価対象全162事務事業の個別評価につきましては、役場

企画課にて公表しております。

お問い合わせ

総務部企画課企画係

電話 72-8828