

## 事務事業評価結果総括

### 1. 評価の概要

1) 評価対象：平成24年度事務事業

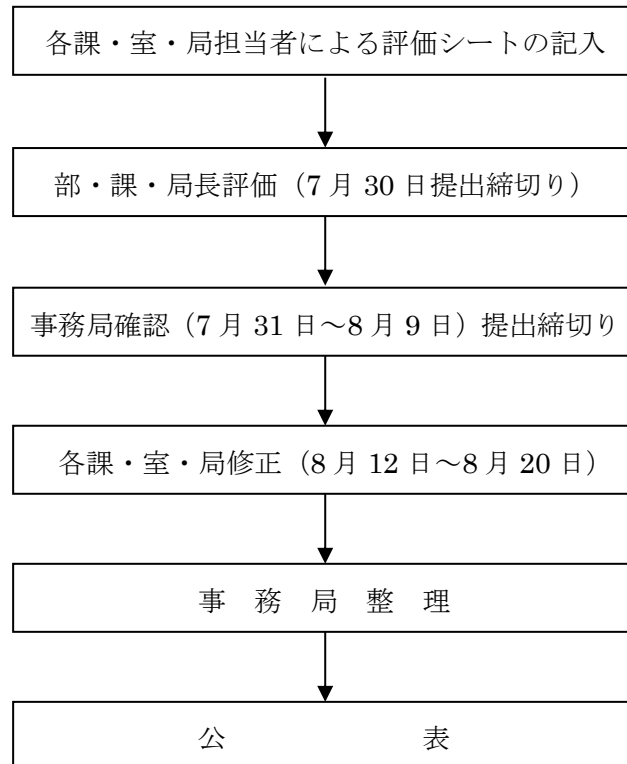
#### ■評価対象事業

担当課	担当係	評価対象 事業数
総務課	総務係	13
	秘書広報係	14
	消防交通係	12
企画課	企画係	12
	財政係	6
	管財係	4
税務課	町民税係	4
	資産税係	2
	納税係	5
住民課	戸籍住民係	10
	国保年金係	9
環境課	生活環境係	9
	自然環境係	6
健康福祉課	福祉係	9
	児童家庭課	5
	保健予防係	11
高齢者支援課	高齢者支援係	3
	介護保険係	7
農政課	農政係	9
	農村整備係	5
	農地係	11
観光商工課	タウンプロモーション係	6
	商工係	10
	学芸係	2
建設課	土木係	7
	都市計画係	6
	下水道係	7
会計課	会計係	5
議会事務局		5
学校教育課	庶務管理係	9
	学校教育係	9
	学校給食係	4
生涯学習課	生涯学習係	24
	文化係	9
	スポーツ振興係	12
計		281

## 2) 評価の流れ

・事務事業評価は、下記のとおり実施しました。

<評価の流れ>



## 2. 評価結果

### 1) 総合評価

平成 24 年度の事務事業について、総合評価結果を下表に示します。

もっとも多かったのは、「目標程度の成果を達成」の 262 事業 (93.2%) と昨年より 1 事業増加しました。

「目標以上の成果を達成」は 10 事業 (3.6%) となっており、昨年度と同数でした。

また、「目標とした成果が未達成」の 9 事業 (3.2%) で昨年より 2 事業増加となりました。

「目標程度の成果を達成」と「目標以上の成果を達成」を合わせると、273 事業となっており、評価対象事業の約 97%を占めています。

#### ■ ”総合評価”の結果

総合評価	事務事業数	【参考】H24
目標以上の成果を達成	10(3.6%)	10(3.6%)
目標程度の成果を達成	262(93.2%)	262(94.0%)
目標とした成果が未達成	9(3.2%)	7(2.5%)
計	282(100%)	279(100%)

### 2) 事業の方向性

次年度の事業の方向性についての評価結果を下表に示します。

評価結果では「改善して継続」が 198 事業と昨年より 36 事業(12.4%)増加しています。

次いで「このまま継続」が 72 事業 (25.6%)、「終了・完了」の 8 事業 (2.9%)、「他事業と統合」の 4 事業 (1.4%)、「休止・廃止」は、ありませんでした。

#### ■ ”事業の方向性”の結果

事業の方向性	事務事業数	【参考】H24
このまま継続	72(25.6%)	108(38.7%)
改善して継続	197(70.1%)	161(57.7%)
休止・廃止	0(0.0%)	1(0.4%)
終了・完了	8(2.9%)	5(1.8%)
他事業と統合	4(1.4%)	4(1.4%)
計	281(100%)	279(100%)

### 3) 総合評価と事業の方向性

総合評価と事業の方向性に関する評価結果のクロス表を下表に示します。

総合評価結果の「目標以上の成果を達成」と「目標程度の成果を達成」の計 272 事業のうち、190 事業では「改善して継続」となっており、より成果を高めることや現状の成果を維持しつつ効率的な取り組みなどが検討されたものと考えられます。

一方、「目標とした成果が未達成」の事業については、7 事業が「改善して継続」となっていますが、当然のことながら目標達成に向けた改善が強く望まれます。

総合評価 事業の方向性	目標以上の 成果を達成	目標程度の 成果を達成	目標とした成 果が未達成	総計
このまま継続	7	64	1	72
改善して継続	2	188	7	197
休止・廃止	0	0	0	0
終了・完了	1	6	1	8
他事業と統合	0	4	0	4
総計	10	262	9	281