

よくある質問回答集！

質問1

『デマンドタクシー』ってなんですか？

回答1

出掛けたいとき、利用したい日時を電話でご予約いただくと、**乗り合い方式のタクシー**が自宅から目的の場所までを送迎する交通手段です。

質問2

利用するにはどうすればいいですか？

回答2

事前に登録書に記入していただき登録していただきます（登録料は無料です。）ご利用の際、事前に電話でご予約ください。

登録は、随時受け付けております。

質問3

予約はいつまでにすればいいのですか？

回答3

利用したい便の30分前にまでご連絡ください。8:00の便については、前日までに予約をお願いします。乗降場所は自由に設定できますので、予約時にお知らせください。

質問4

どのエリアを運行するのですか？

回答4

運行区域は、田野地区・益子地区・七井地区に分けて町内全域を運行します。

(田野地区⇔七井地区間は乗り継ぎで対応いたします。乗り継ぎ運賃は無料です。)

なお、**他市町への乗入れはできません。**

質問5

運行日はいつですか？

回答5

運行日は日曜、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く毎日です。同一地区内を1時間 毎に運行します。1日あたり8往復いたします。

質問6

運行時刻(便)について教えてください。

回答6

午前・・・4便

午後・・・4便

午 前	午 後
8:00	1:00
9:00	2:00
10:00	3:00
11:00	4:00

質問7

料金はいくらですか？

回答7

料金は、片道**1回300円**です。
(小学生以下150円、未就学児は保護者1につき2人まで無料、3人目からは子ども料金を適用します。)

質問8

どこから乗っても料金は同じですか？

回答8

町内全域どこから乗降しても、片道300円でご利用することができます。

(田野地区⇄七井地区間の移動は乗り継ぎで対応いたします。)

質問9

町民でないと使えないですか？

回答9

登録して頂ければ、どなたでも利用できます。年齢制限もありません。

ただし、1人で乗降することができない場合には、介助する方の同伴が必要です。

また、未就学児は保護者同伴となります。

質問10

乗り継ぎする場所は、どこですか？

回答10

乗り継ぎ場所は、「益子駅」になります。

質問11

途中下車して用事を済ますことはできますか？

回答11

乗合タクシーのため、車両を待たせることはできません。

質問12

車椅子で利用することはできますか？

回答12

ご利用できます。

ただし、介助する方の同伴が必要となります。

質問13

バスや鉄道の時間に合わせて、間に合うように到着できますか？

回答13

時刻表は、乗合タクシーのため目安となります。〇時〇分と時間を指定した予約にはお応えできません。時間には余裕をもってご利用ください。

質問14

希望する便が予約できないことはありますか？

回答14

乗合タクシーには、バスとは違って乗車できる人数が少ないため、定員に達した場合は予約をお断りすることがあります。このため往復での予約を推奨しております。

質問15

目的地に到着した際に、帰りの予約を運転手さんにすることはできますか？

回答15

運転手は、予約を受け付けることができません。

お手数ですが、予約センターまでご連絡ください。

質問16

予約すればすぐに来てくれるのですか？

回答16

早く行ける場合もありますが、乗り合いのため、利用者が多い場合には30分前後かかることもあります。

質問17

予約が1人でも来てくれるのですか？

回答17

1人でも予約があれば運行いたします。

質問18

真岡市など他市町へ行けますか？

回答18

益子町内でのみの運行となります。